

Opis przedmiotu zamówienia – wdrożenie systemu monitorowania infrastruktury IT

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wdrożenia zaawansowanego systemu monitorowania infrastruktury IT, umożliwiającego stały nadzór nad serwerami, urządzeniami sieciowymi, aplikacjami, bazami danych oraz usługami świadczonymi w środowisku Zamawiającego.
2. Celem zamówienia jest zapewnienie bieżącej analizy wydajności i dostępności kluczowych elementów infrastruktury IT, szybkie wykrywanie nieprawidłowości oraz ograniczenie ryzyka awarii poprzez automatyczne powiadomienia i wizualizację danych.

Zakres funkcjonalny systemu

1. Wdrażany system monitorowania musi umożliwiać co najmniej:
 - monitorowanie serwerów fizycznych i wirtualnych, w szczególności parametrów takich jak obciążenie procesora (CPU), wykorzystanie pamięci operacyjnej oraz przestrzeni dyskowej na serwerach;
 - nadzór nad urządzeniami sieciowymi oraz ruchem sieciowym (routery, przełączniki, zapory sieciowe, punkty dostępowe, itp.);
 - monitorowanie aplikacji i baz danych pod kątem dostępności i wydajności (czas odpowiedzi, obciążenie, wykorzystanie zasobów);
 - definiowanie progów ostrzegawczych i krytycznych dla wybranych parametrów oraz automatyczne generowanie powiadomień (np. e-mail, SMS, komunikatory takie jak Slack lub Microsoft Teams) w przypadku ich przekroczenia;
 - prezentację danych w formie wykresów, dashboardów oraz map sieci, umożliwiających czytelne zobrazowanie stanu infrastruktury;
 - automatyzację wybranych działań administracyjnych, takich jak uruchamianie skryptów czy restart usług w reakcji na określone zdarzenia (reguły automatyzacji).
 1. System powinien cechować się skalowalnością i elastycznością, umożliwiając wdrożenie zarówno w mniejszych środowiskach, jak i w rozbudowanych infrastrukturach obejmujących wiele lokalizacji, z możliwością monitorowania zasobów lokalnych oraz środowisk chmurowych.
-

Zakres prac wdrożeniowych

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do wykonania co najmniej następujących czynności:
 - analiza istniejącej infrastruktury IT Zamawiającego i ustalenie zakresu monitorowania (typy systemów, aplikacji, urządzeń, usług);
 - zaprojektowanie architektury systemu monitorowania, w tym określenie wymagań dla serwera/serwerów monitorujących oraz ewentualnych komponentów pośredniczących;
 - instalacja i podstawowa konfiguracja serwera systemu monitorowania (oraz, jeżeli wymagane, komponentów pośrednich/proxy);
 - instalacja i konfiguracja agentów monitorujących na wskazanych serwerach i stacjach roboczych oraz konfiguracja monitorowania urządzeń sieciowych za pomocą odpowiednich protokołów (np. SNMP);
 - skonfigurowanie monitorowania kluczowych usług i aplikacji (np. usługi systemowe, serwery www, bazy danych, usługi backupu) zgodnie z ustaleniami z Zamawiającym;
 - zdefiniowanie progów ostrzegawczych i krytycznych dla wybranych parametrów oraz konfiguracja mechanizmów powiadamiania (kanały, listy odbiorców, harmonogramy powiadomień);
 - utworzenie podstawowych dashboardów oraz raportów (np. ogólny stan infrastruktury, dostępność usług, wykorzystanie zasobów, trendy obciążenia);
 - wykonanie testów poprawności działania systemu monitorowania, w tym testów generowania alarmów i działania zdefiniowanych akcji automatycznych;
 - przygotowanie i przekazanie dokumentacji powdrożeniowej zawierającej opis architektury rozwiązania, konfiguracji monitoringu, sposobu zarządzania progami i powiadomieniami oraz instrukcję obsługi dla administratorów.

Obowiązki stron i rezultat

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla wyznaczonych pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu monitorowania (praca z dashboardami, analiza alertów, podstawowa administracja), w wymiarze co najmniej 2 godzin w siedzibie zamawiającego.
2. Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:

- zapewnienie zasobów sprzętowych i systemowych niezbędnych do instalacji serwera systemu monitorowania,
- zapewnienie dostępu do monitorowanych systemów i urządzeń (w tym wymaganych kont i uprawnień),
- wyznaczenie osób odpowiedzialnych za współpracę z Wykonawcą i uzgadnianie zakresu monitoringu oraz polityk alarmowania.

3. Za należyte wykonanie przedmiotu zamówienia uznaje się:

- uruchomienie w środowisku Zamawiającego w pełni funkcjonującego systemu monitorowania infrastruktury IT, obejmującego uzgodniony zakres zasobów,
- poprawne działanie mechanizmów zbierania i prezentacji danych oraz wysyłki powiadomień o przekroczeniu progów,
- przekazanie dokumentacji powdrożeniowej i przeszkolenie wyznaczonych pracowników Zamawiającego.